



## Privacyverklaring Reputatie.Management

MOI Online eigenaar van Reputatie.Management is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring. MOI Online verzamelt geen persoonlijke gegevens tenzij je deze zelf aan ons hebt verstrekt. De verzamelde gegevens worden bijvoorbeeld gebruikt om contact met jou op te nemen, zoals het beantwoorden van vragen of het versturen van onze nieuwsbrief. De verwerking van de gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Hieronder vind je informatie hoe wij met persoonsgegevens omgaan.

### Contactgegevens

MOI Online (Eigenaar Reputatie.Management)  
Brederoplein 3  
3521 XA Utrecht  
Kvk nummer: 62103962  
mail@moionline.nl

### Persoonsgegevens die wij verwerken

MOI Online verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.
- Gegevens over jouw surfgedrag over verschillende websites heen (bijvoorbeeld omdat MOI Online gebruik maakt van Google Analytics en onderdeel is van advertentienetwerk Google AdSense).

### MOI Online verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen

- Verzenden van onze nieuwsbrief met praktische informatie en/ of aanbiedingen.
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren.
- MOI Online analyseert jouw gedrag op de website om daarmee de website te verbeteren en het aanbod van producten, diensten en advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren.

### Wij doen NIET aan geautomatiseerde besluitvorming

MOI Online neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van MOI Online) tussen zit.



## Delen van persoonsgegevens met derden

MOI Online verstrekt de verzamelde gegevens NIET aan derden tenzij in de volgende gevallen:

- Indien MOI Online in alle redelijkheid van mening is dat zij daartoe op grond van relevante wet- of regelgeving verplicht is.
- MOI Online door een reorganisatie gedwongen wordt haar activiteiten in een andere (rechts-) persoon voort te zetten.
- Je hiervoor zelf nadrukkelijk toestemming voor hebt gegeven.

Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. MOI Online blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

## Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Op Reputatie.Management vind je functionele, analytische en advertising cookies. Functionele cookies zorgen ervoor dat de site goed werkt. Denk bijvoorbeeld aan cookies voor onze zoekfunctie. Met analytische cookies krijgen we inzicht in hoe je gebruik maakt van Reputatie.Management. Advertising cookies houden bij hoe vaak promotionele content is bekeken en voorkomen dat je te vaak dezelfde advertentie ziet. Adverteerders en derde partijen kunnen deze gegevens combineren met andere informatie die u aan ze heeft verstrekt op basis van uw gebruik van hun services. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

## Cookies uitzetten

De meeste browsers zijn standaard ingesteld om cookies te accepteren, maar u kunt uw browser opnieuw instellen om alle cookies te weigeren of om aan te geven wanneer een cookie wordt verzonden. Het is echter mogelijk dat sommige functies en services, op onze en andere websites, niet correct functioneren als cookies zijn uitgeschakeld in uw browser.

## Nieuwsbrief

Voor het versturen van onze nieuwsbrief maken wij gebruik van Mailchimp. Wij hebben een bewerkingsovereenkomst met Mailchimp afgesloten. Wanneer jij onze nieuwsbrief wilt ontvangen dan vragen wij jou voor-, achternaam en e-mailadres. Je kan ten allen tijden jouw gegevens inzien, aanpassen en verwijderen. Meer informatie hierover vind je in het volgende onderdeel. Mailchimp maakt gebruik van cookies. Meer informatie hierover vind je in de privacyverklaring van [Mailchimp](#).



## Google Analytics

Wij gebruiken Google Analytics om te weten hoe onze bezoekers onze website gebruiken. Google plaatst hiervoor cookies op onze website. Wij hebben gekozen om gegevens privacy-vriendelijk te verzamelen. Wij hebben de laatste 3 cijfers van het IP adres geanonimiseerd. Ook hebben wij

*'Gegevens delen uitgezet'*. Google is een Amerikaans bedrijf. De verzamelde informatie wordt op Amerikaanse servers opgeslagen. Google conformeert zich aan de [Safe Harbor principes](#). [Klik hier](#) om meer informatie te vinden over het privacy beleid van Google Analytics. Ook met Google hebben we een bewerkingsovereenkomst afgesloten.

## Social Media Buttons

Doormiddels van social media buttons kan je berichten op onze website delen. De verschillende social media kanalen gebruiken hiervoor cookies. De social media kanalen verzamelen informatie die ze door middel van de cookies verkrijgen. De meeste social media kanalen houden zich aan de [Safe Harbor principes](#). Om te weten wat ze met de verzamelde informatie doen, verwijzen wij naar de privacyverklaringen van [Facebook](#), [LinkedIn](#), [Twitter](#), [Google+](#), [Pinterest](#) en [WhatsApp](#).

## Bewaartermijn, gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

MOI Online bewaart je persoonsgegevens niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Daarnaast heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

## Uitschrijven nieuwsbrief

Onderaan iedere nieuwsbrief die wij versturen vind je een link *'Uitschrijven'*. Hiermee kan je de door jou opgegeven persoonsgegevens verwijderen. Ook vind je een link *'Update gegevens'*. Hiermee kan je jouw gegevens inzien en aanpassen. Ook kun je via [mail@moionline.nl](mailto:mail@moionline.nl) aangeven om jouw gegevens uit ons bestand te laten verwijderen.

## Gegevens verstuurd via het contactformulier

Gegevens verstuurd via het contactformulier worden 1 jaar bewaard. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door ons bedrijf en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen. Wil je gebruik maken van je recht op bezwaar en/of recht op gegevensoverdraagbaarheid of heb je andere vragen/opmerkingen over de gegevensverwerking, stuur dan een gespecificeerd verzoek naar [mail@moionline.nl](mailto:mail@moionline.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs bij het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine



readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. MOI Online zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op jouw verzoek reageren. MOI Online wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

MOI Online neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via [mail@moionline.nl](mailto:mail@moionline.nl).

## Websites van derden

Deze verklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij raden je aan om de privacyverklaringen van deze sites te lezen alvorens van deze sites gebruik te maken.

## Wijzigingen in verklaring

De privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in de privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig de privacyverklaring te raadplegen.

## Vragen of opmerkingen

Heb je vragen of opmerkingen of wil je gegevens uit ons bestand laten verwijderen, neem dan contact met ons op via [mail@moionline.nl](mailto:mail@moionline.nl).

*Versie 12-03-2018*